

Паспорт проекту

Назва проекту	Підвищення якості муніципальних послуг http://www.ims-ukraine.org/
Донор	Федеральне міністерство з економічної співпраці та розвитку (BMZ)
Виконавець проекту	Німецьке товариство з міжнародного співробітництва (GIZ). Компонент проекту “Розвиток та підтримка комунальних послуг” реалізує GFA Consulting Group GmbH.
Партнери проекту	Міністерство регіонального розвитку, будівництва та житлово-комунального господарства України, Національна академія державного управління при Президентові України, Луганська обласна державна адміністрація, Центр політико-правових реформ України, Агентство стійкого розвитку Луганського регіону, Алчевська міська рада, Краснодонська міська рада, Свердловська міська рада, Стахановська міська рада, Луганська міська рада, Рубіжанська міська рада, Северодонецька міська рада, Академія наукового підвищення кваліфікації Педагогічної вищої школи м. Гейдельберг, Вища школа державного управління міста Кель.
Терміни впровадження проекту	2010-2015 роки
Мета проекту	Покращення умов для надання муніципальних (адміністративних і комунальних) послуг в пілотних містах Луганської області: Алчевську, Краснодоні, Лисичанську, Луганську, Рубіжному, Северодонецьку, Свердловську та Стаханові.
Основні напрями (компоненти) проекту	Базовими є 4 напрями роботи: <ul style="list-style-type: none"> - Комунальні послуги, - Адміністративні послуги, - Міжмуніципальне співробітництво, - Тренінги. <p>За цими чотирма основними напрямками Проект надає підтримку органам місцевого самоврядування:</p> <ul style="list-style-type: none"> - У рамках розвитку та підтримання належної якості комунальних послуг (водопостачання, стічні води, вивезення сміття, енергоефективність) пілотні міста отримують консультаційну підтримку з питань, які стосуються методів та інструментів партиципативного планування інфраструктурних заходів. Розробляються техніко-економічне обґрунтування, плани реалізації та фінансові плани, а також проектні заявки на отримання коштів для реалізації відповідних комунальних послуг у відповідності з правилами та вимогами національних та міжнародних програм.

	<p>- Для покращення якості адміністративних послуг для населення спільно з місцевими партнерами визначається потреба у внесенні змін до внутрішніх адміністративних процедур для реалізації на їх основі організаційних заходів у місцевих адміністраціях (наприклад, створення центрів надання адміністративних послуг).</p> <p>- Для сприяння міжмуніципальної співпраці надається консультаційна підтримка для створення регіональних мереж для фахового обміну між пілотними містами, для реалізації спільних заходів з підвищення кваліфікації службовців та для визначення проектів/послуг, які можуть бути предметом міжмуніципальної співпраці.</p> <p>- Розробка спільно з Національною академією державного управління при Президентові України розширених освітніх програм для державних службовців та посадових осіб місцевого самоврядування, проведення тренінгів для них та працівників комунальних підприємств.</p>
Керівники/ координатори проекту	<p>Дітріх Хан, в.о. керівника проекту “Підвищення якості муніципальних послуг” 91000 Луганськ, вул. Демьохіна, 29/1 info@ims-ukraine.org Тел. +38 0642 53 13 09 Факс: +38 0642 35 20 10, Володимир Вакуленко, завідувач кафедри регіонального управління, місцевого самоврядування та управління містом Національної академії державного управління при Президентові України +38(044) 456-82-77 +38(050) 352-44-94 mistoua@gmail.com.</p>
Очікувані результати проекту	<p>Для надання підтримки у створенні Центрів надання адміністративних послуг проект обрав чотири громади у зазначених восьми містах, які виявляють найбільшу зацікавленість у цьому питанні та готові до відповідних організаційних змін. На національному рівні було проведено численні заходи спільно з Фондом Фрідріха Науманна, Швейцарською агенцією з розвитку та Центром політико-правових реформ. Метою цих заходів є створення мережі для регулярного фахового обміну між міськими адміністраціями.</p> <p>У рамках міжмуніципальної співпраці на національному рівні у 2010 р. при Міністерстві регіонального розвитку та будівництва України було створено робочу групу для сприяння розвитку міжмуніципальної співпраці. На місцевому рівні було проведено численні тренінги та заходи, метою яких було визначення перспектив розвитку міжмуніципальної співпраці у Луганській області, а також розробка головних напрямків та пріоритетів проектів міжмуніципальної співпраці у містах-партнерах. Окрім заходів з підвищення кваліфікації службовців спільно з Радою Європи розроблено посібник з міжмуніципальної співпраці.</p>
Додаткова інформація	<p>Основною роллю викладачів кафедри регіонального управління, місцевого самоврядування та управління містом Національної академії державного управління при Президентові України у виконанні завдань програми стала спільна з GIZ та Радою Європи розробка навчального посібника «Міжмуніципальне співробітництво», який вийшов друком у</p>

2012 році і вже застосовується у навчальному процесі дисципліни «Міжмуніципальне співробітництво», розробленої і запровадженої в Національній академії також у результаті співпраці з проектом.

У підготовці посібника і проведенні навчань викладачів брали участь запрошені проектом фахівці з проблем навчання дорослих з університетів Гейдельберга і Кель (Німеччина).

За сприяння Deutsche Gesellschaft für Internationale Zusammenarbeit (GIZ) GmbH у рамках співпраці з Національною академією державного управління при Президентові України (НАДУ) з 5 по 15 квітня 2013 року буде організована навчально-ознайомча поїздка до Німеччини. Серед учасників навчального візиту - 17 представників НАДУ та 5 представників органів місцевого самоврядування Луганської області.

Під час поїздки будуть розглянуті основні питання європейської інтеграції, політики Європейського Союзу та демократичні принципи громадянства. Також будуть представлені теоретичні і практичні аспекти взаємодії Європейських структур національного та місцевого рівнів. На прикладі Німеччини розглядатимуться можливості ефективної роботи і проблеми місцевого самоврядування. У рамках програми візиту передбачається огляд кращих практик електронного врядування та міжмуніципального співробітництва.

Лекції відбуватимуться в Європейській Академії Отценхаузен. Окрім того, програмою передбачається відвідання Європейського парламенту (Комітет регіонів) в Брюсселі, Державного Парламенту і Офісу обслуговування громадян в Землі Саарланд.

Учасники навчально-ознайомчої поїздки матимуть можливість зустрітись з європейськими експертами, послом України в ЄС, членами Європейського парламенту і Державного Парламенту Землі Саарланд, а також з представниками Асоціації міст та громад.