ЦИФРОВЕ ВРЯДУВАННЯ
за редакцією О.В. Карпенка

КАФЕДРА ІНФОРМАЦІЙНОЇ ПОЛІТИКИ
ТА ЦИФРОВИХ ТЕХНОЛОГІЙ

КИЇВ • НАДУ • 2020
ЦИФРОВЕ ВРЯДУВАННЯ

Монографія

за редакцією
dоктора наук з державного управління, доцента
Карпенка Олександра Валентиновича

Київ – 2020
Рекомендовано до друку Вченою радою
Національної академії державного управління при Президентові України
(протокол № 277/12-13 від 26 грудня 2019 року)

Авторський колектив:
О. В. Карпенко (вступ, 1.3, 1.4, 2.3, 3.2, 6.1, 7.3, післямова, гlosарій),
К. Р. Гумена (1.1, 1.2, 1.4, 2.1, 2.3), Ж. З. Денисюк (4.1, 4.2, 4.3, 5.1),
Т. В. Запорожець (6.3), Ю. В. Карпенко (3.1), О. І. Кілієвич (1.1),
В. С. Куйбіда (2.3), О. В. Левченко (7.1, 7.2, 7.3), В. В. Наместнік (1.3, 5.1, 5.2, 5.3), А. С. Осьмак (1.4, 2.2, 3.2), Н. В. Савченко (1.4, 3.3),
С. О. Шайхет (6.1, 6.2)

Рецензенти
Г. Г. Поченцов, доктор філологічних наук, професор, професор кафедри соціальних
комунікацій Маріупольського державного університету, заслужений журналіст України,
В. М. Дріпнік, доктор наук з державного управління, професор, професор кафедри
публічного управління та митного адміністрування Університету митної справи та фінансів;
О. О. Пучков, кандидат філософських наук, професор, начальник Інституту
спеціального зв’язку та захисту інформації Київського політехнічного інституту ім. Ігоря
Сікорського, полковник

Цифрове врядування: монографія / О. В. Карпенко, Ж. З. Денисюк, В. В. Наместнік


У монографії здійснено наукове обґрунтування теоретичних засад цифрового
врядування та надано практичні рекомендації щодо його впровадження в Україні.
Проаналізовано вплив цифрової економіки на розвиток сучасного суспільства в контексті
виробництва, використання та споживання digital-технологій. Досліджено особливості
формування стратегії цифровізації Республіки Польща. Обґрунтовано необхідність
застосування цифрових комунікацій у діяльності органів публічної влади. Встановлено
особливості формування цифрової культури в публічному управлінні. Охарактеризовано
сучасний стан та визначено перспективи проведення цифрової безпеки. Запропоновано
інструментарій та напрями удосконалення цифрової партисипації в публічному управлінні.

Монографія розрахована на науково-педагігічних працівників, які здійснюють
підготовку здобувачів вищої освіти за спеціальністю 281 “Публічне управління та
адміністрування”, а також державних службовців, посадових осіб місцевого самоврядування
та громадських діячів, які цікавляться проблематикою впровадження цифрового
врядування.

УДК 351(477):005.35:004.9


© Карпенко О. В., Денисюк Ж. З., Гумена К. Р.,
Запорожець Т. В., Карпенко Ю. В., Кілієвич О. І.,
Куйбіда В. С., Левченко О. В., Наместнік В. В.,
Осьмак А. С., Савченко Н. В., Шайхет С. О., 2020
©ТОВ ІДЕЯ-ПРИНТ, 2020
ЗМІСТ

ПЕРЕДМОВА .......................................................................................................................... 5

РОЗДІЛ 1. ЦИФРОВА ЕКОНОМІКА ТА ВРЯДУВАННЯ ......................................................... 10
1.1. Цифрова економіка: виробництво, використання та споживання digital-технологій ...................................................................................................................... 10
1.2. Вплив цифровізації на розвиток і структурну перебудову національних економік ................................................................................................................................. 22
1.3. Цифрове врядування: еволюція та революція публічного управління ............. 33
1.4. Цифровий маркетинг та SMM-технології ................................................................. 48

РОЗДІЛ 2. ЦИФРОВІ ТРАНСФОРМАЦІЇ: Україна-ЄС ..................................................... 60
2.1. Стратегії цифрового постupos країн ЄС (на прикладі Республіки Польща) . 60
2.2. Інтероперальність та стандартизація: досвід країн ЄС ................................. 73
2.3. Механізми цифровізації публічного управління в Україні ............................... 80

РОЗДІЛ 3. ЦИФРОВІ ТЕХНОЛОГІЇ ПУБЛІЧНОГО УПРАВЛІННЯ ............................... 94
3.1. Штучний інтелект у публічному управлінні: концептуальні, інституційні та технологічні засади розвитку ................................................................. 94
3.2. Впровадження блокчейн-систем у діяльність органів публічної влади: переваги та ризики .......................................................................................................... 121
3.3. Цифровий інструментарій діяльності державних інституцій у сфері зайнятості населення .............................................................................................. 140

РОЗДІЛ 4. ЦИФРОВІ КОМУНІКАЦІЇ ............................................................................... 167
4.1. Цифрові комунікації як чинник сучасного цивілізаційного розвитку ..... 167
4.2. Вплив цифрових комунікацій на формування аксіосфери сучасного суспільства ................................................................. 179
4.3. Комунікативні практики цифрового середовища .............................................. 189

РОЗДІЛ 5. ЦИФРОВА КУЛЬТУРА ............................................................................... 204
5.1. Сутність та складові формування цифрової культури ................................... 204
5.2. Управлінська культура в умовах цифрових трансформацій ............................. 219
5.3. Цифрова компетентність публічних службовців ............................................. 224