

Послуги з медіації

Надання послуг з медіації здійснюється в межах актів європейського співтовариства щодо медіації; діючих законодавчих актів України про застосування медіації, зокрема Наказу Міністерства соціальної політики України «Про затвердження Державного стандарту соціальної послуги посередництва (медіації)» від 17.08.2016 № 892; а також нормативно-правових документів, що регламентують діяльність Національної академії державного управління при Президентові України.

Види послуг з медіації

- Медіація між співробітниками органів публічної влади.
- Медіація в об'єднаних територіальних громадах, зокрема при вирішенні трудових спорів та конфліктів.
- Медіація у конфліктних ситуаціях між громадянином, що незадоволений отриманими публічними послугами і має претензії до органу публічної влади щодо їх якості та представником органу публічної влади.

До нас зверталися для вирішення:

- проблемних ситуацій у процесі організації/проведення переговорів та інших протокольних заходів;
- організаційних конфліктів у сфері публічного управління та адміністрування;
- конфліктів, що перебувають у системі координат “політика – влада – бізнес – громадськість”, “начальник – підлеглий”, “старший – молодший” тощо;
- конфліктів, що пов’язані з проявом мобінгу, булінгу, хейзингу, сталкінгу, харасменту, аутиingu державних службовців та посадових осіб місцевого самоврядування.