

Навчальні програми



МЕДІАЦІЯ – Базовий курс

Навчальна програма “Медіація – Базовий курс” є першим щаблем професійного становлення майбутніх медіаторів. Обсяг навчального навантаження за цим курсом складає 15 кредитів ECTS, що дорівнює 450 академічним годинам.

Мета програми – формування умінь і навичок врегулювання спорів та вирішення конфліктів засобом медіації.

Очікувані результати навчання:

- знання основ міжособистісної взаємодії і комунікації в умовах конфлікту, а також організаційно-правових засад проведення медіації;
- здатність проводити медіацію, яка є неформалізованою, але чітко структурованою процедурою врегулювання спорів та вирішення конфліктів за участі нейтрального посередника (медіатора), який підтримує сторони у досягненні ними взаємовигідного рішення;
- вмотивованість на подальший професійний розвиток, дотримання стандартів та підвищення якості надання медіативних послуг.

Вимоги до вступників на програму:

- ✚ Вища освіта (диплом бакалавра, магістра, доктора філософії, доктора наук).
- ✚ Володіння навиками роботи на комп'ютері для опанування навчального матеріалу, що буде презентований із застосуванням сучасних інформаційно-комунікаційних технологій (IT-форуми, чати, дистанційний режим навчання тощо).
- ✚ Здатність до критичного та латерального мислення.



Спеціалізація за напрямом “Медіація в публічному управлінні та адмініструванні”

Навчальна програма спеціалізації за напрямом “**Медіація в публічному управлінні та адмініструванні**” є другим шаблоном професійного становлення майбутніх медіаторів. Обсяг навчального навантаження за цим курсом складає 10 кредитів ECTS, що дорівнює 300 академічним годинам.

Мета програми – розвиток умінь та навичок проведення медіації з урахуванням специфіки публічного управління та адміністрування

Очікувані результати навчання:

- знання специфіки конфліктів у сфері публічного управління та адміністрування;
- здатність застосовувати медіацію для вирішення:
 - a) інституційних та організаційних конфліктів у сфері публічного управління та адміністрування;
 - b) конфліктів, що перебувають у системі координат “політика – влада – бізнес – громадськість”, “начальник – підлеглий”, “старший – молодший” тощо;
 - c) конфліктів, що пов’язані з проявом мобінгу, булінгу, хейзингу, сталкінгу, харасменту, аутингу державних службовців та посадових осіб органів місцевого самоврядування.
- вмотивованість на подальший професійний розвиток, дотримання стандартів та підвищення якості надання медіативних послуг.

Вимоги до вступників на програму:

- ✚ Наявність сертифікату, що підтверджує навчання за програмою “Медіація – Базовий курс”.
- ✚ Вища освіта (*диплом бакалавра, магістра, доктора філософії, доктора наук*) за спеціальністю 281 “Публічне управління та адміністрування” галузі знань 28 “Публічне управління та адміністрування”.
- ✚ Володіння навиками роботи на комп’ютері для опанування навчального матеріалу, що буде презентований із застосуванням сучасних інформаційно-комунікаційних технологій (*IT-форуми, чати, дистанційний режим навчання тощо*).
- ✚ Здатність до критичного та латерального мислення.



Тренінги **з розвитку медіативної компетентності** **публічних службовців**

- Емоційний інтелект = професіоналізм.
- Конструктивна поведінка в деструктивних конфліктах.
- Медіація – інструмент ефективного управління та адміністрування.
- Чути чи слухати?
- Лідерство в управлінні опором змінам.

Мета тренінгів: систематизація знань та розвиток умінь щодо міжособистісної взаємодії і комунікації в умовах конфлікту, стратегування у сфері публічного управління на засадах крос-культурного менеджменту.

Цільова аудиторія: державні службовці, посадові особи місцевого самоврядування, політичні та громадські діячі, HR-менеджери, науковців, експерти, аспіранти, слухачі та ін.

Графік навчання:

- 2 вихідних дня (субота – неділя) по 8 академічних годин в день (з 10³⁰ до 18⁰⁰);
- вечірня форма (щосереди з 17⁰⁰ до 20⁰⁰) 4 академічні години.

Формат проведення: тренінги проводяться в інтерактивному режимі і включають в себе міні-лекції, групові дискусії, рольові ігри, аналіз відеоматеріалів, кейси і т. ін.